

# Rücksendeformular

Die Rücksendung Ihrer Retoure erfolgt mit Transmed. Drucken Sie dazu bitte ein Retourenlabel über das Transmed Retourenportal aus und legen Sie das Paket in Ihren Nachtkasten.

Bitte markieren Sie unten mit Hilfe der Vorgabefelder den Grund für die Rücksendung und legen Sie dieses Rücksendeformular mit der Ware in das Retouren-Paket. Achten Sie auf eine stabile Verpackung (Pappkarton mit ausreichend Füllmaterial) und vermeiden Sie die Verwendung von Luftpolsterumschlägen.

Kundennummer : \_\_\_\_\_

- Doppellieferung (A02)
- Falsches Produkt oder falsche Stärke bestellt (A03)
- Bestellung storniert durch Kunde/Patient (A04)
- Falsches Produkt oder falsche Stärke erhalten (A05)

Im Falle von **medizinischen Beschwerden** sowie **Reklamationen**, die die Qualität der Produkte betreffen, bitten wir Sie vorab unseren **Kundendienst** unter der Telefonnummer **01 360 252 35** zu kontaktieren.

## Rücknahmebestimmungen:\*

Ware wird nur nach den folgenden Rücknahmebestimmungen zurückgenommen:

- Das Produkt muss in der ungeöffneten und unbeschädigten Originalverpackung zurückgeschickt werden
- Verkaufsverpackungen müssen frei von Aufklebern, Markierungen oder anderen Veränderungen der Originalverpackung sein
- Die Mindesthaltbarkeit muss 13 Monate bei Ankunft in unserem Lager betragen (Bitte berücksichtigen Sie 2-3 Wochen Transportdauer)

**Wir behalten uns das Recht vor, Produkte, welche nicht den Rücknahmebestimmungen entsprechen, ohne Gutschrift zu vernichten.**

Möchten Sie mehr als 10 Verpackungen zurücksenden, kontaktieren Sie bitte Ihren ACUVUE® Account Manager oder unseren Kundenservice unter der Telefonnummer 01 360 252 35.

\* Waren aus ordnungsgemäßen vorgenommenen Lieferungen werden nur auf Grundlage einer Austauschbestellung unter unten aufgeführten Bedingungen und nach unserer Zustimmung zurückgenommen – in Ausnahmefällen wird der Rechnungspreis gutgeschrieben.